**Договор на оказание услуг**

**По сервисному обслуживанию и ремонту оборудования**

№ г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2015

ООО Тверской завод пищевого оборудования, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Старикова Сергей Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по ремонту и/или профилактическому сервисному обслуживанию ………..(далее - Оборудование), принадлежащим Заказчику (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги. Полное наименование, перечень, сроки и стоимость Услуг определяются Сторонами в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.2. Датой начала оказания Услуг является дата подписания Сторонами настоящего Договора. Датой окончания оказания Услуг является «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г. Исполнитель обязан оказывать Услуги Заказчику в течение согласованных в настоящем Договоре сроков, соблюдая следующий режим:

1.2.1. ежемесячное обслуживание: с \_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_ числа каждого месяца;

1.2.2. ежегодное обслуживание: с \_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_ числа. 1.2.3. ремонт: в сроки, определенные Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Заказчик обязуется передать Оборудование Исполнителю для оказания Услуг, принять оказанные Услуги по Акту сдачи-приемки оказанных услуг и произвести оплату согласно условиям настоящего Договора.

1.4. Услуги по сервисному обслуживанию по согласованию Сторон оказываются как по адресу, указанному Заказчиком в Приложении № 1 настоящего Договора, являющимся его неотъемлемой частью, так и в сервисном центре Исполнителя находящимся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по данному Договору, в зависимости от периодичности производимого сервисного обслуживания, указывается в Приложении № 3 настоящего Договора, являющимся его неотъемлемой частью.

1.6. Доставка Оборудования до сервисного центра Исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет.

1.6. Исполнитель гарантирует качество оказания Услуг, а также запасных частей (кроме расходных материалов), используемых в ходе оказания Услуг - в течение 3 (трех) месяцев с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Гарантия не распространяется на чистку Оборудования и на неисправности, вызванные загрязнением Оборудования или его отдельных частей. Недостатки запасных частей, используемых в ходе оказания Услуг, выявленные Заказчиком в течение гарантийного периода, устраняются силами и за счет Исполнителя, в сроки согласованные Сторонами. Гарантийный срок приостанавливается на период устранения недостатков.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Принять от Заказчика Оборудование по Акту приема-передачи оборудования на сервисное обслуживание (Приложение № 2), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.2 2.1.2. Исполнитель обязуется в письменной форме (по электронной почте, факсу) согласовать с Заказчиком перечень и стоимость Услуг с учетом необходимых запасных частей, материалов, и выставить счет на оплату.

2.1.3. Оказать Услуги не позднее сроков, определенным настоящим Договором, с момента принятия Оборудования и проведения оплаты Заказчиком. Изменение сроков оказания Услуг допускается только по письменному согласованию Сторон.

2.1.4. Исполнитель обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг и передать Оборудование. При использовании запасных частей во время оказания Услуг, их наименование, количество, стоимость указывается в товарной накладной.

2.1.5. Исполнитель обязан сделать соответствующую отметку о проведении сервисного обслуживания в гарантийном талоне (Техническом паспорте) изделия.

2.1.6. Превышение Исполнителем первоначально согласованных Сторонами объемов и/или стоимости Услуг, не подтвержденное письменным распоряжением Заказчика, оплате не подлежит.

2.1.7. Требовать от Заказчика своевременной и в полном объеме оплаты за оказанные в соответствии с настоящим Договором Услуги.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик обязуется оплачивать согласованную с Исполнителем стоимость Услуг, в соответствии с выставляемыми Исполнителем счетами на оплату в сроки и на условиях, предусмотренными настоящим Договором.

2.2.2. Контролировать ход оказания Услуг.

2.2.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя в случае неисполнения или некачественного исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Цена Договора складывается из суммарной стоимости Услуг, оказанных за период действия настоящего Договора, и не превышает 1 00 000 (Сто тысяч) рублей.

3.2. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Договору, определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, а также указывается в счетах на оплату, выставляемых Исполнителем. Стоимость запасных частей, не указанных в Приложении № 1, согласовывается Сторонами до начала оказания соответствующих Услуг.

3.3. Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100 (Сто) % предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента получения счета на оплату от Исполнителя.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

4. Порядок сдачи-приемки услуг 4.1. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются выполненными в полном объеме с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по окончании оказания Услуг и передачи Оборудования Заказчику.

4.2. При наличии обоснованной письменной претензии Заказчика к оказанным Услугам Исполнитель обязан в сроки, согласованные с Заказчиком, за свой счет устранить допущенные нарушения.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель несет материальную ответственность в случае повреждения, порчи или утраты принятого от Заказчика Оборудования при условии наличия вины Исполнителя.

5.3. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,05 % от стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более 5 (Пяти) % от стоимости Услуг.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Для целей настоящего Договора под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства (стихийные явления), такие как пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запрещение экспорта и импорта продукции, финансовый кризис в государстве (существенное изменение курсов валют и прочее), нехарактерные для данной местности климатические и метеорологические погодные условия, издание актов государственных органов и др., произошедшие после заключения настоящего Договора, которые не могли быть предвидены либо предотвращены какой-либо из Сторон.

6.2. Сторона, не исполняющая своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить в письменном виде другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору, приложив соответствующую справку, выданную Торгово-промышленной палатой.

6.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне, после предварительного осуществления расчетов по настоящему Договору в рамках выполненных обязательств.

7. Конфиденциальность

7.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники, другие лица без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. Претензионный порядок урегулирования споров в рамках настоящего Договора является обязательным. Для этого одна Сторона направляет претензию в письменном виде другой Стороне. Срок рассмотрения претензии – 3 (Три) рабочих дня с момента получения.

8.3. Все нерешенные споры и разногласия разрешаются исходя из действующего законодательства РФ в Арбитражном суде г.Твери.

8.4. При решении споров и разногласий в Арбитражном суде г. Твери и вынесения решения суда в пользу истца, все судебные, а также связанные с данным процессом расходы возлагаются на ответчика.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.

9.2. В случае, если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, указанного в п. 9.1., ни одна из Сторон не заявила о желании его расторгнуть, настоящий Договор автоматически пролонгируется сроком на один год. Количество пролонгаций настоящего Договора в указанном порядке не ограничено.

9.3. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут Сторонами по взаимной договоренности. Расторжение Договора по данным основаниям оформляется подписанием Сторонами Дополнительного соглашения.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора, Стороны производят взаиморасчет по факту исполненных обязательств на момент расторжения.

10. Заключительные положения

10.1. Любые изменения и дополнения, дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Все юридически значимые заявления (извещения, уведомления, требования, претензии и т.п.) должны направляться по адресам Сторон, указанным в настоящем Договоре и приобретают юридическую силу с момента доставки адресату.

10.4. Допустимые способы направления заявлений: письмом, телеграммой или отправкой посредством курьера.

10.5. В случае изменения реквизитов организации и контактного адреса соответствующая Сторона в течение 10 календарных дней обязана известить об этом контрагента телеграммой с уведомлением о вручении или посредством письменного извещения под расписку на копии.

10.6. На Сторону, нарушившую данную обязанность, возлагаются все неблагоприятные последствия и риски отсутствия у контрагента актуальной информации об адресе для направления соответствующих заявлений. В частности, все заявления, указанные в п. 10.3. считаются доставленными, а их юридические последствия – возникшими при условии доставки по предыдущему доведенному до сведения отправителя адресу получателя.

10.7. Доставка заявления подтверждается уведомлением о вручении (при отправке по почте или телеграммой) или распиской на копии (при отправке через курьера). При отправке заявления по почте или телеграфу заявление считается доставленным в момент, указанный на уведомлении о вручении, независимо от наличия у лица, принявшего корреспонденцию, соответствующих полномочий.

10.8. Все документы, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору (заказы (заявки), счета-фактуры, акты), являются приложениями к настоящему Договору и составляют его неотъемлемую часть.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

10.10.1. Приложение №1 - Список оборудования Заказчика, подлежащего ремонту и/или профилактическому сервисному обслуживанию, перечень услуг, периодичность обслуживания (ОБРАЗЕЦ). 10.10.2. Приложение № 2 – ПРАЙС-ЛИСТ на услуги по ремонту Оборудования.

10.10.3. Приложение № 3 - Акт №\_\_\_\_\_ приема-передачи Оборудования на ремонт/профилактическое сервисное обслуживание от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2012 г. (ОБРАЗЕЦ)

10.10.4. Приложение № 4 - Перечень услуг по профилактическому сервисному обслуживанию Оборудования

10.10.5. Приложение № 5 - АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ (ОБРАЗЕЦ)

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

«Заказчик» «Исполнитель»

Приложение №